

**MS Gardens s.r.o., Turnianska 4505/53, 903 01 Senec, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka 116312/B, IČO: 50630687**

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A ZMLUVNÉ PODMIENKY PRENÁJMU OBYTNÝCH MOTOROVÝCH VOZIDIEL**

### Čl. I.

#### Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné a zmluvné podmienky prenájmu obytných motorových vozidiel (ďalej len „VOZP“) upravujú práva a povinnosti prenajímateľa obytného motorového vozidla (ďalej len „prenajímateľ“) a nájomcu obytného motorového vozidla (ďalej len „nájomca“) vyplývajúce z právneho vzťahu na základe Zmluvy o prenájme obytného motorového vozidla (ďalej len „Zmluva o prenájme“) uzatvorenej medzi prenajímateľom a nájomcom, ktorou prenajímateľ prenecháva toto obytné motorové vozidlo do dočasného odplatného užívania nájomcovi.

1.2 Prenajímateľom podľa týchto podmienok je spoločnosť MS Gardens s.r.o., Turnianska 4505/53, 903 01 Senec, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka 116312/B, IČO: 50630687.

1.3 Nájomcom sa rozumie každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplnila a odoslala rezervačný formulár na webovej stránke prenajímateľa, podpísala a doručila Zmluvu o prenájme obytného motorového vozidla prenajímateľovi a uhradila nájomné za prenájom obytného motorového vozidla v stanovenej lehote.

1.4 V prípade, že nájomca je podnikateľom podľa osobitného predpisu a ide o nájom dopravného prostriedku za účelom podnikania, zmluvný vzťah sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

1.5 Predmetom nájmu je konkrétne určené obytné motorové vozidlo, bližšie špecifikované v Zmluve o prenájme, spolu s vybavením a príslušenstvom k tomu patriacim, takisto bližšie špecifikovaným v Zmluve o prenájme a tiež v Odovzdávacom protokole.

### Čl. II.

#### Uzavretie zmluvy

2.1 Na webovej stránke prenajímateľa si záujemca vyberie požadované obytné motorové vozidlo, vyplní a odošle rezervačný formulár. V prípade, že je dané vozidlo v daný termín voľné, prenajímateľ zašle záujemcovi potvrdenie o prijatí rezervácie súčasne s návrhom Zmluvy o prenájme. Zároveň prenajímateľ vyznačí „obsadenosť“ daného vozidla na jeho webovej stránke po dobu 5 dní.

2.2 V prípade, že záujemca súhlasí s podmienkami stanovenými v Zmluve a tiež podmienkami stanovenými v týchto VOZP, je povinný vlastnoručne podpísať a takto

podpísanú Zmluvu o prenájme doručiť prenajímateľovi. V tejto lehote je zároveň povinný uhradiť **100%** z celkovej výšky nájomného plus servisný poplatok.

2.3 Po splnení podmienok podľa bodu 2.2 sa záujemca stáva zmluvnou stranou Zmluvy o prenájme, teda nájomcom.

2.4 V prípade, že podmienky podľa bodu 2.2 nebudú splnené, po uplynutí lehoty Prenajímateľ zruší rezerváciu a na webovej stránke vyznačí zvolený termín ako „voľný“.

2.5 Prenajímateľ má právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy obytného motorového vozidla (najmä havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu a pod.), v takom prípade je prenajímateľ povinný o tom bezodkladne informovať budúceho nájomcu a vrátiť mu všetky poskytnuté plnenia.

### Čl. III.

#### Práva a povinnosti prenajímateľa

3.1 Prenajímateľ sa zaväzuje:

- a) dočasne odovzdať nájomcovi obytné motorové vozidlo v technickom stave spôsobilom na riadne užívanie, vybavené príslušenstvom a dokladmi tak ako to vyžadujú predpisy Slovenskej republiky.
- b) poistiť vozidlo v zmysle predpisov o povinnom zmluvnom poistení pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, a uzatvoriť taktiež havarijné poistenie./ obytné vozidlo je **PZP** a havarijné poistené na celom území **EU** so spoluúčasťou pri **HP** vo výške **5%** minimálne **300,-Eur**. Nájomcovi a druhému vodičovi odporúčame uzavrieť Cestovné poistenie, ktorého súčasťou je aj poistenie Zodpovednosti za škodu spôsobenú inej osobe, ktorého cena sa pohybuje od 1 Eura za deň /.
- c) u prenajímaných obytných motorových vozidiel vykonávať potrebné opravy a servisné prehliadky
- d) v prípade potreby vykonania opravy obytného motorového vozidla na ceste v tuzemsku poskytnúť telefonicky alebo inak informácie a odporúčania potrebné na zabezpečenie kvalitnej opravy v autorizovanom servise alebo k prevozu vozidla k zmluvnému servisu
- e) vykonať všetky potrebné kroky k likvidácii všetkých nehôd a škôd (poistných udalostí)

### Čl. IV.

#### Práva a povinnosti nájomcu

4.1 Nájomca sa zaväzuje riadne sa oboznámiť so všetkými súčasťami uzatváratej Zmluvy o prenájme, a to najmä s obsahom Zmluvy samotnej, s VOZP a Odovzdávacím / Preberacím protokolom. Odoslaním vyplneného rezervačného formulára nájomca potvrdzuje prenajímateľovi, že sa oboznámil s týmito VOZP, ktoré sú dostupné na webovej stránke [www.zazitkovadovolenka.sk](http://www.zazitkovadovolenka.sk).

4.2 Nájomca sa zaväzuje uvádzať vždy pravdivé, úplné a aktuálne údaje o svojej totožnosti, predovšetkým meno a priezvisko/obchodné meno, adresu trvalého pobytu/sídla právnickej osoby, dátum narodenia fyzickej osoby, e-mailovú adresu, a telefonický kontakt, prípadne ďalšie údaje, ktoré prenajímateľ vyžaduje. Za účelom overenia týchto údajov je nájomca povinný preukázať svoju totožnosť aspoň dvoma úradnými dokladmi, z ktorého aspoň jeden musí byť vodičský preukaz.

4.3 Osoba vystupujúca v mene právnickej osoby alebo zastupujúca právnickú osobu je povinná doložiť oprávnenie konať v mene tejto právnickej osoby.

4.4 Ak je nájomcom právnická osoba, je štatutárny orgán nájomcu povinný vydať za túto právnickú osobu ručiteľské prehlásenie, ktorým sa zaviazá splniť všetky záväzky z uzatváraanej Zmluvy o prenájme v prípade, ak ich nesplní nájomca. V opačnom prípade si prenajímateľ vyhradzuje právo odmietnuť uzavretie zmluvy s nájomcom.

4.5 Nájomca je povinný poskytnúť prenajímateľovi doklady podľa bodu 4.2 za účelom vytvorenia fotokópie pre evidenciu prenajímateľa a za účelom spracovania osobných údajov potrebných pre uzavretie Zmluvy o prenájme.

4.6 Nájomca je povinný dodržiavať maximálnu povolenú rýchlosť obytného vozidla, ktorá je **130km/h**, bez ohľadu na to, aká maximálna povolená rýchlosť je zapísaná v technickom preukaze. / vozidlo je monitorované GPS /

4.7 Nájomca je povinný uhradiť akékoľvek dodatočné poplatky a pokuty, ktoré spôsobil v čase nájmu obytného motorového vozidla, a ktoré vyplynuli z pravidiel cestnej premávky a to tak na Slovensku ako aj v zahraničí. Tieto poplatky a pokuty, na základe preukázaných úradných podkladov, je povinný uhradiť do 10 dní odo dňa doručenia výzvy od prenajímateľa.

## Čl. V.

### Podmienky užívania obytného motorového vozidla

5.1 Predmetom nájmu je obytné motorové vozidlo, bližšie špecifikované v Zmluve. Súčasťou prenajímaného obytného motorového vozidla je aj jeho vybavenie a základné príslušenstvo podrobne špecifikované v Zmluve o prenájme a taktiež v Odovzdávacom / Preberacom protokole, ktorý sa vyhotoví vždy pri odovzdaní vozidla nájomcovi a následne pri prevzatí vozidla prenajímateľom. Obytné vozidlo je pred odovzdaním vyčistené Ozónovým generátorom a tým zbavené vírusov, baktérii, plesní a alergénov.

5.2 Nájomca preberá do dočasného užívania obytné motorové vozidlo za podmienok stanovených v týchto VOZP, Zmluve o prenájme a Odovzdávacom/Preberacom protokole. Nájomca sa zaväzuje dodržiavať tieto podmienky počas doby nájmu, zaplatiť dohodnuté nájomné a po skončení nájmu vrátiť obytné motorové vozidlo prenajímateľovi v stave v akom ho prevzal.

5.3 Nájomca je povinný mať ku dňu prevzatia vozidla platný vodičský preukaz skupiny B, platný občiansky preukaz alebo pas, prax vo vedení motorového vozidla **min. 3 roky, a dosiahnutý vek min. 23 rokov**. Obytné motorové vozidlo smie viesť výhradne len nájomca, alebo druhá osoba, ktorá spĺňa vyššie uvedené podmienky a bola uvedená v Nájomnej zmluve a schválená na vedenie obytného motorového vozidla prenajímateľom.

5.4 Nájomca je povinný:

- a) užívať obytné motorové vozidlo výlučne na účely, na ktoré slúži /rekreácia/, parkovať vozidlo výlučne na strážených parkoviskách a miestach určených na parkovanie karavanov /kempoch/ a vždy pri opustení obytného vozidla ho riadne uzamknúť a zabezpečiť proti zlodejom / uzavrieť všetky okná, uzamknúť

- všetky dvere a použiť aj nainštalované bezpečnostné zámky /.
- b) dodržiavať všeobecne záväzné bezpečnostné predpisy a hygienické predpisy súvisiace s užívaním obytného motorového vozidla,
  - c) riadne sa starať o to, aby na obytnom motorovom vozidle tvoriacom predmet nájmu podľa týchto VOZP a Zmluvy o prenájme nevznikla škoda, tento nepoškodzovať ani neznečisťovať; nájomca nie je oprávnený v motorovom vozidle fajčiť ani užívať žiadne omamné alebo psychotropné látky,
  - d) vykonávať na vozidle pravidelnú kontrolu, najmä stavu prevádzkových kvapalín, tlaku v pneumatikách a v prípade potreby vykonať základnú údržbu,
  - e) bezodkladne oznámiť prenajímateľovi poškodenie obytného motorového vozidla v súvislosti s dopravnou nehodou, za účelom uplatnenia poisťnej udalosti v príslušnej poisťovni, privolať políciu, kontaktovať asistenčné služby a zdokumentovať udalosť spísaním zápisnice a vyhotovením fotodokumentácie a obdobne je povinný postupovať aj v prípade odcudzenia dopravného prostriedku, pričom v prípade porušenia tejto povinnosti je nájomca povinný znášať vzniknutú škodu v plnej výške
  - f) uhradiť škodu, ktorá vznikne prenajímateľovi v čase trvania zmluvy na obytnom motorovom vozidle. Nájomca je zároveň povinný zaplatiť všetky poplatky, sankcie a iné peňažné plnenia, ktoré vzniknú alebo budú predložené prenajímateľovi ako držiteľovi motorového vozidla k úhrade, za čas užívania vozidla nájomcom, vrátane spoluúčasti v prípade poisťnej udalosti a rozdielu sumy poisťného plnenia a skutočnej škody vzniknutej z poisťnej udalosti. Nájomca ďalej zodpovedá za škodu, ktorá prenajímateľovi vznikne v prípade straty dokladov od dopravného prostriedku, v prípade, že doklady od dopravného prostriedku budú zadržané orgánom verejnej moci z dôvodu spôsobeného nájomcom resp. alebo z dôvodu, za ktorý nájomca zodpovedá.
  - g) počas celej doby nájmu, užívať a nakladať s dopravným prostriedkom s odbornou starostlivosťou, chrániť dopravný prostriedok pred odcudzením najmä tým, že nebude ponechávať dopravný prostriedok odomknutý, pravidelne kontrolovať stav prevádzkových kvapalín a v prípade potreby vykonať nevyhnutnú údržbu
  - h) vrátiť dopravný prostriedok riadne a včas, najneskôr **do 11:00** posledného dňa nájmu dopravného prostriedku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, avšak vždy len za denného svetla a to v nepoškodenom stave, vrátane príslušenstva nachádzajúceho sa v dopravnom prostriedku podľa preberacieho protokolu. / prevzatie vozidla prenajímateľom trvá 60-90 minút /.

5.5 V prípade vzniku škody podľa bodu 4.4 písm. e) je nájomca povinný postupovať tak, že v lehote 15 dní od písomnej výzvy prenajímateľa, uhradí vzniknutú škodu na bankový účet uvedený v písomnej výzve.

5.6 Nájomca má možnosť podrobiť sa zaškoleniu na vedenie o obsluhu obytného motorového vozidla. Zaškolenie uskutočňuje prenajímateľ pri prevzatí vozidla nájomcom v prvý deň nástupu, alebo aj v iný deň po predchádzajúcej konzultácii s prenajímateľom.

5.7 Nájomca nie je oprávnený:

- a) prenechať užívanie a vedenie obytného motorového vozidla inej osobe alebo dať do prenájmu tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu prenajímateľa,
- b) vykonávať akékoľvek úpravy alebo opravy na obytnom motorovom vozidle bez súhlasu prenajímateľa, najmä vrтанím, lepením,

- maľovaním, natieraním, spojovaním a pod.
  - c) dispozične manipulovať s vnútorným vybavením a príslušenstvom vozidla nad rámec bežného užívania.
  - d) Vycestovať s obytným vozidlom mimo členské štáty Európskej únie.
- 5.8 V prípade poruchy alebo nefunkčnosti niektorých súčasti dopravného prostriedku je nájomca povinný kontaktovať prenajímateľa a riadiť sa jeho pokynmi.

## Čl. VI. Doba trvania nájmu

- 6.1 Dobu trvania nájmu si zmluvné strany dohodnú v Zmluve o prenájme.
- 6.2 Minimálna doba nájmu je:
- a) 7 dní v hlavnej sezóne (15. jún – 15. september)
  - b) 3 dni mimo hlavnej sezóny (16. september – 14. jún)
- Pri prenájatí auto karavanu na viac ako 15 dní má nájomca nárok na zľavu 10,- Eur z aktuálneho denného prenájmu.
- 6.3 Prevzatie vozidla nájomcom/**check in**/ je možné uskutočniť v prvý deň nájmu od **15:00 do 18.00** hod. a odovzdanie vozidla/**check out**/ je nutné uskutočniť v posledný deň nájmu od **8:00 do 11.00** hod., alebo aj v iný termín po predchádzajúcej konzultácii s prenajímateľom za jednorazový poplatok 50,- Eur, avšak len za denného svetla. / prevzatie vozidla prenajímateľom trvá 60 - 90 minút/.

## Čl. VII. Nájomné a platobné podmienky

- 7.1 Výška nájomného sa určuje podľa doby trvania nájmu a mesiaca, v ktorom sa má nájom vozidla uskutočniť v súlade s Cenníkom zverejneným na webovej stránke Prenajímateľa.
- 7.2 Nájomné zahŕňa:
- a) prenájom obytného motorového vozidla spolu s príslušenstvom
  - b) diaľničnú známku na území Slovenskej republiky
  - c) 400 km limit najazdených za jeden deň /denný limit x počet dní = km spolu/
  - d) povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie na území EU
  - e) plná nádrž pohonných hmôt, plná nádrž vody (110L) a naplnená plynová fľaša (10kg) pri prevzatí vozidla
  - f) zaškolenie na jazdu v obytnom motorovom vozidle
  - g) možnosť parkovania vlastného automobilu u prenajímateľa počas trvania prenájmu, avšak bez zodpovednosti prenajímateľa za vzniknuté prípadné škody na zaparkovanom vozidle.
  - h) dezinfekcia obytného vozidla pred odovzdaním Ozónovým generátorom čím je zbavené vírusov, baktérii, plesní a alergénov.
- 7.3 Nájomné nezahŕňa:
- a) pohonné hmoty
  - b) diaľničnú známku mimo územia štátov taxatívne vymenovaných v bode 7.2 písm. b)

- c) čistenie obytného motorového vozidla
- d) opätovné naplnenie nádrží a druhej plynovej fľaše, ak si ju nájomca vyžiadal.

7.4 Nájomca je povinný zaplatiť dohodnutú cenu nájomného bankovým prevodom na účet prenajímateľa nasledovným spôsobom: **100%** z celkovej výšky nájomného do **5** dní od potvrdenia rezervácie prenajímateľom, inak bude rezervácia zrušená a vybraný termín bude uvoľnený. Rezervácia auto karavanu sa stáva záväznou ihneď po uhradení zálohy na prenájom vo výške 100% ceny prenájomu a serv.poplatku. Minimálne 30 dní pred prevzatím vozidla musí byť nájomné, servisný poplatok a doplnkové služby uhradené v plnej výške, teda 100% fakturovanej sumy. Prenajímateľ má právo odmietnuť odovzdať auto karavan nájomcovi, ak tento neuhradil v dohodnutej lehote a v súlade s touto Zmluvou nájom, alebo vratnú kauciu, pretože toto sa považuje za porušenie Zmluvy. Alternatívne spôsoby platby sú v zásade možné, ale len po predchádzajúcom súhlase prenajímateľa.

7.5 V prípade, že je Zmluva o prenájme podpísaná neskôr, než 30 dní pred začiatkom prenájomu obytného motorového vozidla, nájomca je povinný zaplatiť plnú výšku nájomného bezodkladne po podpise Zmluvy o prenájme.

7.6 Nájomné je možné platiť iba prevodom na bankový účet prenajímateľa. V prípade platenia nájomného bankovým prevodom sa nájomné považuje za uhradené momentom pripísania sumy nájomného na účet prenajímateľa.

## Čl. VIII.

### Kaucia

8.1 Pred prevzatím vozidla je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi jednorazovú kauciu vo výške 1000 Eur ako fyzická osoba a 2000 Eur ako právnická osoba.

8.2 Kaucia slúži na účely úhrady prípadných budúcich škôd, ktoré na obytnom motorovom vozidle alebo jeho príslušenstve spôsobí nájomca, alebo inú formu kompenzácie oprávnených nárokov prenajímateľa voči nájomcovi, prípadne na kompenzáciu ďalších škôd, ktoré utrpí prenajímateľ v dôsledku prenájomu obytného motorového vozidla v súlade so Zmluvou o prenájme, VOZP a inými platnými právnymi predpismi. Na kauciu sa v čase prenájomu nevzťahujú žiadne úroky.

8.3 Uhradenie kaucie je nevyhnutnou podmienkou pre prevzatie obytného motorového vozidla nájomcom a je možné ju uhradiť bankovým prevodom na účet prenajímateľa alebo aj v hotovosti.

8.4 Prenajímateľ je oprávnený použiť a zraziť kauciu na dohodnutý účel po odovzdaní vozidla, jeho kontrole a spísaní Odovzdávacieho protokolu. V špeciálnych a naliehavých prípadoch, najmä v prípade dopravnej nehody, značného poškodenia či krádeže vozidla, môže byť záloha použitá v zmysle zrážky okamžite po zistení potenciálnej zodpovednosti nájomcu voči prenajímateľovi.

8.5 V prípade, že v okamihu odovzdania obytného motorového vozidla po skontrolovaní všetkých jeho častí prenajímateľ nezaznamená žiadne zjavné poškodenie obytného motorového vozidla, či už jeho exteriéru alebo interiéru, a nebude evidovať žiadnu existujúcu pohľadávku voči nájomcovi, kaucia bude nájomcovi vrátená v plnej výške a spôsobom akým bola uhradená, teda v hotovosti

alebo bankovým prevodom a to do 5 dní od skončenia zmluvného vzťahu.

## Čl. IX. Poistenie

9.1 Na všetky obytné motorové vozidlá je uzavreté povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie platné na území členských štátov Európskej únie./ v prípade poistnej udalosti vždy kontaktovať asistenčné služby a prenajímateľa /

9.2 Poistná zmluva je prílohou každej Zmluvy o prenájme a nájomca je povinný sa s ňou riadne oboznámiť a spravovať sa ňou.

9.3 Škodu, ktorá nie je krytá poistením je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi v plnej výške.

9.4 V prípade vzniku škody v dôsledku dopravnej nehody zavinennej nájomcom, je nájomca povinný uhradiť spoluúčasť 5% minimálne 300,- Eur, bližšie špecifikovanú v poistnej Zmluve.

9.5 Všetky informácie ohľadom poistných udalostí sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve.

## Čl. X. Poplatky

10.1 V prípade straty Osvedčenia o registrácii alebo poistného preukazu obytného motorového vozidla nájomcom, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške 200 Eur.

10.2 V prípade straty štartovacieho kľúča alebo kľúčov od obytného modulu nájomcom, je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi pokutu vo výške, ktorá sa rovná cene za výmenu všetkých dotknutých zámkov prislúchajúcich k stratenému kľúču + 100 Eur za každý stratený kľúč. / obytné vozidlo má 4 kľúče a 12 zámkov/

10.3 Ak nájomca vráti obytné motorové vozidlo s nevyprázdnenou a nevypláchnutou toaletou je povinný zaplatiť poplatok vo výške 100 Eur.

10.4 V prípade znečistenia interiéru je nájomca povinný zaplatiť poplatok až do výšky 400 Eur v závislosti od miery znečistenia plus za každý znečistený spotrebič (chladnička, mraznička, sporák a jeho okolie, umývadlo v kuchynke, ...) je nájomca povinný zaplatiť poplatok 20 Eur za každý spotrebič osobitne. Za porušenie zákazu fajčenia v obytnom vozidle je nájomca povinný zaplatiť poplatok vo výške 1000 Eur, to platí aj pri všetkých elektronických cigaretách. / v interiéri vozidla sa nachádza detektor dymu a toxických látok /

10.5 Za každý kilometer prejazdený nad povolený limit, stanovený v čl. VI. bode 6.2 písm. c), je nájomca povinný zaplatiť poplatok vo výške 0,20 Eur/km.

10.6 V prípade extrémneho znečistenia exteriéru obytného motorového vozidla je nájomca povinný zaplatiť poplatok vo výške 50 Eur.

10.7 Ak nájomca vráti obytné motorové vozidlo s prázdnu palivovou nádržou,

zaväzuje sa uhradiť prenajímateľovi pokutu vo výške ceny chýbajúceho množstva paliva a poplatok 20 Eur.

10.8 Za každý deň omeškania s vrátením obytného motorového vozidla je nájomca povinný uhradiť poplatok vo výške 200 Eur spolu s nájomným určeným za jeden deň prenájmu a to až do odovzdania obytného motorového vozidla prenajímateľovi. To neplatí, ak sa nájomca písomne dohodol na predĺžení doby nájmu a prenajímateľ s tým výslovne písomne súhlasil.

10.9 Pokiaľ je obytné motorové vozidlo alebo jeho príslušenstvo poškodené a nájomca nie je schopný uviesť ho v čase odovzdania prenajímateľovi do pôvodného stavu, prenajímateľ bude od nájomcu požadovať plnú kompenzáciu vzniknutých škôd. Tieto škody budú nájomcovi zrazené z kaucie. Pokiaľ táto nebude postačovať na ich pokrytie, nájomca sa zaväzuje uhradiť rozdiel medzi vzniknutou škodou a sumou zrazenou z kaucie.

## Čl. XI.

### Odstúpenie od zmluvy

11.1 Prenajímateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy o prenájme bez kompenzácie v prípade, ak obytné motorové vozidlo nebolo vrátené predchádzajúcim nájomcom v náležitom stave či dohodnutom čase (napríklad z dôvodu nehody, poškodenia, defektu a pod.) a prenajímateľ nemá možnosť poskytnúť nájomcovi náhradné vozidlo. V tomto prípade budú preddavková platba aj kaucia vrátená nájomcovi v plnej výške.

11.2 Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou, ak zistí, že nájomca užíva vozidlo v rozpore so Zmluvou o prenájme alebo týmito VZOP.

11.3 Ďalej je prenajímateľ oprávnený od zmluvy okamžite odstúpiť:

- a) ak nájomca neuhradí nájomné,
- b) ak si nájomca nesplní oznamovaciu povinnosť vo vzťahu k prenajímateľovi alebo príslušnej inštitúcii v zmysle ustanovení týchto VOZP,
- c) ak nájomca napriek písomnej výstrahe užíva motorové vozidlo alebo trpí jeho užívanie takým spôsobom, že prenajímateľovi vzniká škoda alebo mu hrozí škoda,
- d) ak nájomca poruší záväzok alebo povinnosť vyplývajúcu mu zo zmluvy alebo z týchto VOZP.

11.4 Nájomca má právo odstúpiť od Zmluvy o prenájme pred prevzatím vozidla bez udania dôvodu; v tomto prípade ale je povinný zaplatiť prenajímateľovi storno poplatok za odstúpenie od Zmluvy.

11.5 Odstúpenie od Zmluvy nájomcom alebo prenajímateľom musí byť uskutočnené písomnou formou. Zmluva je považovaná za zrušenú v deň doručenia ľubovoľne koncipovaného dokumentu podpísaného jednou stranou (v písomnom origináli alebo e- mailom) druhej strane, kde je obsiahnuté jednostranné vyjadrenie dotknutej strany o jeho odstúpení od Zmluvy. Tento dátum bude chápaný ako východiskový bod k výpočtu výšky storno poplatku zo strany prenajímateľa.

11.6 Ak nájomca odstúpi od Zmluvy o prenájme:

- a) do 30 dní pred dohodnutým dňom prevzatia vozidla, nájomca je povinný zaplatiť



- prenajímateľovi storno poplatok vo výške 25% z celkovej výšky nájomného,
- b) 29. – 15. deň pred dohodnutým dňom prevzatia vozidla, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi storno poplatok vo výške 50% z celkovej výšky nájomného
  - c) 14. – 1. deň pred dohodnutým dňom prevzatia vozidla, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi storno poplatok vo výške 75% z celkovej výšky nájomného,
  - d) v deň prevzatia vozidla, nájomca je povinný zaplatiť prenajímateľovi storno poplatok vo výške 100% z celkovej výšky nájomného.

11.7 Zmena doby prenájmu (prerezervovanie) z dôvodu závažných a náhlych udalostí na strane nájomcu (úraz, ochorenie atď.) je možná po dohode s prenajímateľom.

11.8 V prípade ak nájomca odstúpi od Zmluvy po prevzatí vozidla, nespotrebované nájomné sa nájomcovi nevracia.

11.9 Po ukončení zmluvného vzťahu je nájomca povinný ihneď vrátiť obytné motorové vozidlo prenajímateľovi, ktorý vykoná jeho prehliadku a o odovzdaní bude zmluvnými stranami spísaný písomný Odovzdávací protokol s uvedením väd a poškodení motorového vozidla. Ak tak nájomca neurobí, je prenajímateľ oprávnený na náklady nájomcu okamžite svojpomocne prevziať obytné motorové vozidlo za pomoci technických pomôcok do svojej prevádzky.

## Čl. XII.

### Zmluvná pokuta

12.1 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti ustanovenej týmito VOZP alebo Zmluvou o prenájme, okrem porušení taxatívne vymenovaných v čl. VIII., je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 250 Eur.

12.2 Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušením povinnosti podľa týchto VOZP alebo Zmluvy o prenájme.

## Čl. XIII.

### Reklamácie a Alternatívne riešenie sporov

13.1 Prenajímateľ zodpovedá nájomcovi za to, že obytné motorové vozidlo bude spôsobilé prevádzky a dohodnutého účelu nájmu počas trvania nájomného vzťahu. Prenajímateľ zabezpečuje, aby obytné motorové vozidlo nemalo pri prevzatí nájomcom žiadne vady a bolo spôsobilé dohodnutého užívania; nájomca berie na vedomie, že motorové vozidlo nemusí byť pri jeho prevzatí do nájmu nové, môže byť používané, pričom prenajímateľ nezodpovedá za stav tohto vozidla spôsobený jeho bežným opotrebením a predchádzajúcim užívaním, čím nájomca nemá z tohto dôvodu používanosti a veku vozidla nárok na žiadnu zľavu z nájomného. Prenajímateľ neposkytuje nájomcovi záruku na obytné motorové vozidlo. Nájomca má právo uplatniť reklamáciu osobne alebo prostredníctvom splnomocneného zástupcu za stav vozidla, za ktorý zodpovedá prenajímateľ, bezodkladne ako sa o jej dôvode dozvie, a to prostredníctvom kontaktných údajov prenajímateľa, pričom reklamáciu posudzuje prenajímateľ. Prenajímateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch aj

neskôr, nie však dlhšie ako za 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

13.2 V prípade, ak nájomca nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva, má voči prenajímateľovi právo využiť systém alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 391/2015“), najmä obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu a následne podľa podmienok zákona č. 391/2015 podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia alebo iné súkromné subjekty zapísané v Zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky dostupnom na webovej adrese [www.economy.gov.sk](http://www.economy.gov.sk). Nájomca môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov aj prostredníctvom internetovej platformy dostupnej na <http://ec.europa.eu/odr>.

#### Čl. XIV.

##### Zásady spracúvania osobných údajov

14.1 Podmienky spracúvania osobných údajov vyplývajú v čase prijatia týchto VOZP zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ako aj z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Prenajímateľ sa pri spracovaní osobných údajov riadi zásadami, z ktorých tieto predpisy vychádzajú, a to zásadou zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie spracúvania a uchovávania osobných údajov, integrity a dôvernosti ich spracúvania prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení a v neposlednom rade aj zodpovednosťou za dodržiavanie týchto zásad.

14.2 Účelom spracovania osobných údajov je výlučne plnenie zmluvy, evidencia nájomcov ako zmluvných strán z nájomných zmlúv, prípadne predzmluvných vzťahov na žiadosť záujemcu a dohľad nad plnením týchto zmluvných vzťahov a uplatňovanie nárokov z nich vyplývajúcich. Prevádzkovateľom osobných údajov ako subjektom, ktorý vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a tieto spracúva vo vlastnom mene, je obchodná spoločnosť MS Gardens s.r.o., Turnianska 4505/53, 903 01 Senec, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka 116312/B, IČO: 50630687. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje elektronicky i osobne v rozsahu : meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu, číslo vodičského preukazu, telefónne číslo, emailová adresa, číslo bankového spojenia. Zodpovednú osobu je možné kontaktovať na adrese MS Gardens s.r.o., tel.: +421905587194, email : [kittlermilan@gmail.com](mailto:kittlermilan@gmail.com)

14.3 Právnym základom spracúvania osobných údajov nájomcov – fyzických osôb, u prenajímateľa je predovšetkým zákon - § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018, a teda nevyhnutnosť spracúvania osobných údajov na účely plnenia nájomných zmlúv s nimi uzavretých. V priamej súvislosti s plnením zmluvy je právnym základom spracúvania osobných údajov takýchto subjektov kupujúcich aj § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018, a teda oprávnené záujmy spoločnosti MS Gardens s.r.o. vážiacej si každého jedného klienta a jej snahe poskytnúť mu čo najlepší servis, a teda na účely informovania svojich zákazníkov o tejto spoločnosti, jej aktivitách a prieskumoch, ponukách jej produktov a služieb, a to písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom GSM technológií vrátane sms správ alebo mobilných aplikácií (ďalej aj „oslovenie“). Poskytnutie údajov v týchto zmluvách je dobrovoľné, avšak súčasne je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie a trvanie zmluvy a plnohodnotné

poskytnutie služieb spoločnosti MS Gardens s.r.o.. Právnym základom spracúvania môže byť aj osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná (zákon o účtovníctve, o DPH a pod.), najmä na účely plnenia účtovných, poisťných a iných povinností podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 ako aj ochrana zdravia, života majetku dotknutej osoby podľa § 13 ods. ods. 1 písm. d) zákona č. 18/2018. Na tieto účely nie je podľa predpisov súhlas nájomcu ako dotknutej osoby potrebný. Prenajímateľ môže poskytnúť osobné údaje aj príjemcom, ktorými sú účtovná spoločnosť, advokátska kancelária a pod. Osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené aj orgánom verejnej moci. Na poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov sa súhlas dotknutej osoby nevyžaduje.

14.4 Práva nájomcu ako dotknutej osoby vyplývajú z § 19 až 30 zákona č. 18/2018, a to najmä a to právo požadovať od prenajímateľa prístup k svojim osobným údajom, na opravu jeho osobných údajov, na vymazanie jeho osobných údajov alebo na obmedzenie spracovania jeho osobných údajov, namietať spracovanie osobných údajov (najmä spracúvané na účel verejného záujmu alebo oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo priameho marketingu), na presnosť osobných údajov, kedykoľvek svoj súhlas odvolať, podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

14.5 Prenajímateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb len nevyhnutnú dobu trvania zmluvy a nárokov z nej vyplývajúcich, najdlhšie však po dobu 3 rokov.

## Čl. XV.

### Záverečné ustanovenia

15.1 Tieto podmienky vydáva spoločnosť MS Gardens s.r.o., so sídlom Turnianska 4505/53, 903 01 Senec, s účinnosťou od 1.6.2022.

15.2 Tieto podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o prenájme uzavretej medzi prenajímateľom a nájomcom. Odchylné ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred týmito VOZP.

### **15.3 Všetky sumy a ceny uvedené v týchto VOZP sú v mene euro a sú s DPH.**

15.4 Nájomca berie na vedomie, že obytné vozidlá Prenajímateľa môžu byť monitorované monitorovacím systémom GPS a svojím podpisom nájomnej zmluvy s týmto súhlasí.

15.5 Nájomca svojím podpisom na Zmluve o prenájme potvrdzuje, že sa s týmito VOZP riadne oboznámil a zaväzuje sa ich dodržiavať počas trvania nájmu obytného motorového vozidla. Nájomca svojím podpisom na Zmluve o prenájme potvrdzuje svoj súhlas s cenami, poplatkami a kauciou a s podmienkami prenájmu a vyhlasuje, že bol zo strany prenajímateľa riadne oboznámený, poučený a informovaný o poskytovanej službe prenájmu (najmä o jej vlastnostiach, podmienkach, použití, montáže a údržby motorového vozidla a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní).

15.6 Prenajímateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOZP.

15.7 Tieto podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a spory z nich vyplývajúce prejednávajú súdy Slovenskej republiky.